

Пользовательское соглашение сервиса «Бот платных подписок»

Редакция от 25 августа 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сервиса «Бот платных подписок» в МАХ (идентификатор — subscribe_bot), далее — «Сервис», подписчиками платных Проектов. Оператор Сервиса — ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, далее — «Оператор».

1. Общие положения

1.1. Сервис позволяет пользователю просматривать информацию о платном Проекте, выбирать предложенный владельцем Проекта тариф, переходить к оплате, получать и продлевать доступ к каналам и/или чатам МАХ и просматривать информацию о ранее приобретённых доступах в пределах доступной функциональности.

1.2. Пользователь — лицо, которое использует Сервис для просмотра, приобретения, продления или использования доступа к Проекту.

1.3. Владелец Проекта — лицо, которое с использованием Сервиса предлагает платный доступ к своему Проекту и определяет условия такого доступа.

1.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения Пользователя и Оператора только в части технического использования Сервиса. Использование Сервиса владельцем Проекта регулируется отдельной публичной офертой Оператора.

1.5. Используя Сервис после предоставления возможности ознакомиться с настоящим Соглашением, в том числе переходя к оплате доступа, Пользователь принимает его условия. Если Пользователь не согласен с ними, он должен прекратить использование Сервиса.

1.6. Пользователь должен обладать необходимой дееспособностью для совершения соответствующих действий. Если законодательством требуется участие или согласие законного представителя, соответствующие действия совершаются в порядке, установленном законодательством.

1.7. Принятие настоящего Соглашения не является согласием на обработку персональных данных. Такое согласие, если оно необходимо, оформляется отдельно.

2. Роль Оператора и Владельца Проекта

2.1. Оператор предоставляет техническую инфраструктуру для взаимодействия Пользователя и Владельца Проекта и автоматизации выдачи и прекращения доступа.

2.2. Оператор не является продавцом платного доступа, контента, услуг или иных предложений Владельца Проекта и не заключает соответствующий договор с Пользователем от своего имени.

2.3. Договор о предоставлении платного доступа или иной договор в отношении предложения Владельца Проекта заключается непосредственно между Пользователем и Владелец соответствующего Проекта на условиях, определённых Владелец Проекта и доведённых до Пользователя перед оплатой.

2.4. Владелец Проекта самостоятельно определяет содержание Проекта, стоимость, срок и состав доступа, условия приобретения и использования, порядок возврата денежных средств и иные условия своего предложения.

2.5. Перед оплатой Сервис показывает сведения и ссылки, предоставленные Владелец Проекта для ознакомления Пользователя с продавцом и применимыми условиями. Пользователь обязан ознакомиться с ними до оплаты.

2.6. Информация о Проекте, его содержании, тарифах и условиях предоставляется Владелец Проекта. Оператор не составляет и не проводит юридическую экспертизу документов Владельца Проекта и не гарантирует их полноту или достоверность, кроме случаев, когда соответствующая обязанность или ответственность прямо установлена законом.

3. Оплата

3.1. Оплата доступа осуществляется через платёжный сервис, самостоятельно подключённый Владелец Проекта.

3.2. Денежные средства за доступ перечисляются непосредственно Владелец Проекта через используемый им платёжный сервис.

3.3. Оператор не принимает и не аккумулирует денежные средства Пользователя, уплачиваемые за доступ к Проекту, не распоряжается ими и не осуществляет последующие выплаты Владелец Проекта.

3.4. Сервис выполняет технические действия, необходимые для создания платежа или платёжной ссылки, получения информации о статусе платежа и последующего управления доступом.

3.5. Банковские реквизиты карты вводятся на стороне соответствующего платёжного сервиса. Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, CVC/CVV и иные аутентификационные данные карты, если они вводятся на стороне платёжного сервиса.

3.6. Сам факт возвращения Пользователя в Сервис после платёжной страницы не является подтверждением оплаты. Для автоматической выдачи доступа Сервис учитывает сведения об успешном платеже после получения и проверки соответствующей информации от платёжного сервиса.

3.7. Если информация об успешной оплате не получена или не прошла техническую проверку, автоматическая выдача доступа может быть отложена до подтверждения статуса платежа.

4. Предоставление и прекращение доступа

4.1. В штатном режиме после подтверждения успешной оплаты Сервис автоматически выполняет предусмотренные технические действия для предоставления Пользователю доступа к каналам и/или чатам MAX, входящим в приобретённый тариф.

4.2. Состав, срок и иные параметры доступа определяются выбранным тарифом и условиями Владельца Проекта, показанными Пользователю перед оплатой.

4.3. Если доступ предоставляется на определённый срок, после его окончания Сервис может автоматически прекратить доступ Пользователя к соответствующим каналам и чатам.

4.4. При продлении доступ предоставляется в соответствии с актуальными условиями, показанными Пользователю перед новой оплатой. Если действующий срок ещё не истёк, порядок прибавления нового срока определяется настройками Сервиса и условиями тарифа.

4.5. Владелец Проекта может в пределах доступной функциональности управлять доступом вручную, в том числе предоставлять, продлевать, сокращать, прекращать или восстанавливать его.

4.6. Если подтверждённый платёж не привёл к автоматической выдаче доступа из-за технической ошибки, Пользователь может обратиться в техническую поддержку Оператора. Обязательства по предоставлению оплаченного Проекта перед Пользователем сохраняются за Владельцем Проекта.

4.7. Покупка или продление могут быть временно недоступны, в частности если Проект приостановлен, соответствующий тариф отключён, у бота отсутствуют необходимые права, возникла ошибка внешней системы или для аккаунта Владельца Проекта действуют ограничения Сервиса.

5. Ответственность Владельца Проекта

5.1. Владелец Проекта самостоятельно несёт ответственность перед Пользователем за:

- содержание и качество Проекта;
- достоверность описания и соответствие фактически предоставленного доступа заявленным условиям;
- законность контента и наличие необходимых прав и разрешений;
- стоимость, срок и состав доступа;
- исполнение оплаченных обязательств;
- предоставление обязательной информации о продавце или исполнителе;
- формирование и предоставление чеков и иных обязательных документов;
- рассмотрение требований о возврате денежных средств;
- соблюдение законодательства о защите прав потребителей и иных применимых требований.

5.2. Требования, связанные с содержанием Проекта, качеством контента, условиями продажи, чеками, возвратом денежных средств или иными обязательствами продавца, Пользователь предъявляет непосредственно Владельцу Проекта.

5.3. Сведения о Владельце Проекта и ссылки на его условия предоставляются в интерфейсе соответствующего Проекта в объёме, внесённом Владельцем Проекта.

5.4. Оператор не принимает решения за Владельца Проекта относительно наличия оснований для возврата денежных средств, изменения условий доступа или удовлетворения иных требований Пользователя к Владельцу Проекта.

6. Техническая поддержка

6.1. Пользователь может обратиться к Оператору по вопросам, связанным с технической работой Сервиса, в частности если не открывается переход к оплате, подтверждённый платёж не отобразился в Сервисе, после подтверждения платежа доступ не был предоставлен автоматически, не работает предусмотренная Сервисом функция продления, Сервис ошибочно не отображает активный доступ или возникла иная техническая ошибка.

6.2. Если обращение связано с содержанием Проекта, возвратом денежных средств, чеком, условиями доступа или иными обязательствами Владельца Проекта, Оператор вправе направить Пользователя к Владельцу соответствующего Проекта.

6.3. Обращения по вопросам работы Сервиса принимаются по адресу support@maxdash.ru или иным способом, доступным в интерфейсе Сервиса.

7. Обязанности Пользователя

7.1. Пользователь обязан использовать Сервис законно и добросовестно, соблюдать правила MAX и платёжных сервисов и не нарушать права Оператора, Владельцев Проектов и третьих лиц.

7.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своей учётной записи MAX и несёт ответственность за действия, совершённые с её использованием, если иное не установлено законом.

7.3. Пользователю запрещается:

- использовать Сервис в противоправных целях, для мошенничества или введения других лиц в заблуждение;
- получать или пытаться получить доступ к чужому аккаунту, Проекту или платному доступу без предусмотренных для этого оснований;
- обходить технические ограничения Сервиса, MAX или платёжных систем;
- вмешиваться в работу Сервиса или его инфраструктуры, использовать уязвимости, вредоносное программное обеспечение или автоматизированные средства, создающие чрезмерную нагрузку;
- направлять через Сервис информацию, распространение которой запрещено законодательством, либо материалы, нарушающие права третьих лиц.

7.4. Оператор вправе ограничить или прекратить использование Сервиса Пользователем при нарушении настоящего Соглашения, требований законодательства, правил MAX либо при наличии угрозы безопасности или стабильности Сервиса. Такие меры не прекращают самостоятельные отношения

Пользователя и Владельца Проекта и не лишают Пользователя прав, которые не могут быть ограничены соглашением.

8. Работа Сервиса, внешние системы и ответственность Оператора

8.1. Сервис предоставляется в пределах доступной на соответствующий момент функциональности. МАХ является внешней информационной системой; Оператор не является владельцем МАХ и не определяет его правила, технические ограничения и доступность.

8.2. Работа Сервиса зависит от МАХ, платёжных сервисов, банков, операторов связи, хостинга, сетей передачи данных и иных внешних систем.

8.3. Оператор не отвечает за нарушения работы, ограничения или недоступность внешних систем, находящиеся вне его разумного контроля.

8.4. В частности, Оператор не несёт ответственности за невозможность или задержку автоматической выдачи либо прекращения доступа, вызванную работой или ограничениями МАХ, платёжного сервиса или банка, действиями или настройками Владельца Проекта, отсутствием необходимых технических прав у бота, удалением, блокировкой или изменением канала или чата, действиями самого Пользователя или третьих лиц либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора.

8.5. Оператор вправе изменять интерфейс, техническую реализацию и функциональность Сервиса и временно ограничивать отдельные функции для проведения работ, обеспечения безопасности или в связи с изменениями внешних систем.

8.6. Оператор отвечает за собственные действия и обязательства в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, но не отвечает за обязательства Владельца Проекта перед Пользователем и не гарантирует качество, полезность или соответствие ожиданиям контента Владельца Проекта.

8.7. В пределах, допускаемых законодательством, Оператор не отвечает за косвенные убытки и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

8.8. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права Пользователя и ответственность Оператора в той части, в которой такие права или ответственность не могут быть ограничены соглашением сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных «Бота платных подписок», размещённой в открытом доступе по ссылке, доступной в интерфейсе Сервиса.

9.2. В части, необходимой для обеспечения работы конкретного Проекта, Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователя по поручению Владельца Проекта. Владелец Проекта самостоятельно отвечает за наличие соответствующих правовых оснований и информирование Пользователя в пределах своих обязанностей.

9.3. В части самостоятельной обработки персональных данных Владельцем Проекта применяются документы и условия соответствующего Владельца Проекта.

10. Изменение и прекращение использования Сервиса

10.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение при изменении законодательства, функциональности или условий работы Сервиса.

10.2. Актуальная редакция Соглашения размещается в открытом доступе по ссылке, доступной в интерфейсе Сервиса.

10.3. Новая редакция применяется с даты, указанной в самом Соглашении. Продолжение использования Сервиса после предоставления возможности ознакомиться с новой редакцией означает её принятие в той мере, в которой такой способ принятия допускается законодательством.

10.4. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время. Прекращение использования Сервиса не прекращает автоматически договор и расчёты между Пользователем и Владельцем Проекта.

11. Заключительные положения

11.1. К отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Споры между Пользователем и Оператором разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящее Соглашение регулирует исключительно использование Сервиса и не заменяет условия договора между Пользователем и Владельцем конкретного Проекта.

12. Реквизиты Оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ»

ИНН: 7448104809

ОГРН: 1087448005050

Адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053

E-mail: support@maxdash.ru