

Политика в отношении обработки персональных данных сервиса «Бот платных подписок»

Редакция от 25 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050; адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053), далее — «Оператор», при использовании сервиса «Бот платных подписок» в MAX (идентификатор — subscribe_bot), далее — «Сервис».

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на персональные данные владельцев и администраторов Проектов, их представителей, подписчиков Проектов, лиц, обращающихся в поддержку, и иных физических лиц, взаимодействующих с Сервисом.

1.4. Политика размещается в свободном доступе по ссылке, доступной в интерфейсе Сервиса.

1.5. Настоящая Политика сама по себе не является согласием на обработку персональных данных. Если для конкретной обработки закон требует согласия, оно оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных.

2. Роль Оператора при обработке персональных данных

2.1. Оператор самостоятельно определяет цели и порядок обработки персональных данных, необходимых для предоставления и защиты Сервиса, заключения и исполнения договоров с владельцами Проектов, учёта оплаты пакетов Сервиса, технической поддержки, исполнения требований законодательства и защиты своих прав и законных интересов.

2.2. В части обработки персональных данных подписчиков исключительно для обеспечения работы конкретного Проекта владелец Проекта самостоятельно определяет цели такой обработки, а Оператор осуществляет обработку по его поручению на условиях договора с владельцем Проекта.

2.3. В зависимости от конкретной операции одни и те же сведения могут обрабатываться Оператором самостоятельно и/или по поручению владельца Проекта на разных правовых основаниях и для разных целей.

2.4. Владелец Проекта самостоятельно отвечает за наличие правовых оснований для обработки персональных данных своих подписчиков и за выполнение обязанностей оператора персональных данных в отношениях с ними.

3. Принципы и категории обрабатываемых данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно, только в объёме, необходимом для конкретных, заранее определённых и законных целей, и принимает меры для поддержания их точности и актуальности.

3.2. Сервис не предназначен для целенаправленного сбора и обработки специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных. Пользователям не следует направлять такие сведения через Сервис без законного основания и явной необходимости.

3.3. Оператор не продаёт персональные данные и не распространяет их неопределённому кругу лиц без предусмотренного законом основания.

3.4. Сервис не получает и не хранит полный номер банковской карты, CVC/CVV и иные аутентификационные данные банковской карты подписчика, если они вводятся на стороне платёжного сервиса владельца Проекта.

4. Цели, субъекты, состав данных и правовые основания

4.1. Предоставление Сервиса владельцам и администраторам Проектов

Субъекты: владельцы и администраторы Проектов, представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Цели: предоставление доступа к Сервису, создание и управление Проектами, настройка интеграций, учёт пакетов и лимитов, связь с Пользователем, обеспечение безопасности и подтверждение совершённых действий.

Данные: идентификатор пользователя MAX; имя, отображаемое имя и имя пользователя в MAX при наличии; контактные данные, предоставленные пользователем; сведения о продавце и реквизиты, внесённые в Сервис; сведения о Проектах, подключённых каналах и чатах, настройках, пакетах и лимитах; технические идентификаторы и журналы событий Сервиса.

Основания: заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей Оператора по закону; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта; согласие — в случаях, когда оно требуется законом.

4.2. Оплата пакетов Сервиса владельцами Проектов

Субъекты: владельцы Проектов, плательщики, представители и контактные лица юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Цели: оформление и учёт оплаты пакетов Сервиса, предоставление права использования Сервиса, бухгалтерский и налоговый учёт, направление связанных с расчётами уведомлений и документов, рассмотрение претензий.

Данные: сведения о владельце или плательщике и его контактные данные; сведения об организации или ИП и полномочиях представителя в объёме, предоставленном для расчётов; выбранный пакет; сведения о факте, дате, сумме, статусе и технических идентификаторах платежа; сведения об обращениях и документах по расчётам.

Основания: заключение и исполнение договора; исполнение обязанностей по бухгалтерскому, налоговому и иному применимому законодательству; защита прав и законных интересов Оператора.

4.3. Обеспечение платного доступа подписчиков к Проектам

Субъекты: подписчики Проектов.

Цели: идентификация подписчика; получение и проверка статуса платежа; предоставление, продление и прекращение доступа; ведение истории платежей и доступов; диагностика ошибок и техническая поддержка.

Данные: идентификатор пользователя MAX; имя, отображаемое имя и имя пользователя в MAX при наличии; сведения о Проекте и выбранном тарифе доступа; статус и срок доступа; сведения о предоставлении, продлении и прекращении доступа; сумма, дата, статус и технический идентификатор платежа; сведения о платёжном сервисе; история операций с доступом; связанные технические журналы событий.

Основание обработки Оператором по поручению: договорное поручение владельца Проекта. Владелец Проекта самостоятельно обеспечивает наличие правового основания для обработки данных подписчика и для поручения их обработки Оператору в случаях, предусмотренных законом.

В части технического взаимодействия подписчика непосредственно с Сервисом Оператор также вправе обрабатывать минимально необходимые сведения для исполнения Пользовательского соглашения, обеспечения безопасности и рассмотрения обращения самого подписчика.

4.4. Техническая поддержка и безопасность Сервиса

Субъекты: владельцы и администраторы Проектов, подписчики и иные лица, обращающиеся в поддержку или взаимодействующие с Сервисом.

Цели: рассмотрение обращений, диагностика и устранение ошибок, предотвращение злоупотреблений и несанкционированного доступа, обеспечение стабильности и безопасности Сервиса, защита прав Оператора и пользователей.

Данные: идентификатор пользователя MAX; имя или отображаемое имя при наличии; контактные данные, если они предоставлены; содержание обращения и приложенные пользователем сведения; данные о Проекте, платеже или доступе, необходимые для рассмотрения обращения; технические идентификаторы и журналы событий.

Основания: исполнение договора или Пользовательского соглашения; осуществление прав и законных интересов Оператора; исполнение поручения владельца Проекта — в применимой части; согласие — если оно требуется законом для конкретной обработки.

4.5. Исполнение требований закона и защита прав

Субъекты: лица, данные которых обрабатываются Оператором в рамках перечисленных выше целей.

Цели: исполнение обязательных требований государственных органов и законодательства, рассмотрение претензий и споров, предъявление, осуществление и защита правовых требований, предотвращение и расследование злоупотреблений.

Данные: сведения из соответствующей операции или взаимоотношения в объёме, необходимым для исполнения требования закона или защиты прав.

Основания: исполнение обязанностей по закону; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод субъекта.

5. Источники получения персональных данных

5.1. Персональные данные могут быть получены непосредственно от субъекта персональных данных; из MAX в пределах информации, доступной Сервису при взаимодействии пользователя с ботом; от владельца соответствующего Проекта; от подключённого владельцем Проекта платёжного сервиса в части сведений о платеже и его статусе; автоматически при использовании Сервиса в части технических журналов событий; из иных законных источников в предусмотренных законом случаях.

5.2. Если персональные данные получены не непосредственно от субъекта, Оператор выполняет обязанности по его информированию в случаях, когда такое информирование требуется законодательством.

6. Порядок и способы обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется преимущественно автоматизированным способом, а при необходимости — с участием уполномоченных работников и привлечённых лиц.

6.2. В зависимости от цели могут осуществляться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только в объёме, необходимом для выполнения соответствующих функций и обязанностей.

7. Обработка по поручению владельца Проекта

7.1. Обработка персональных данных подписчиков по поручению владельца Проекта осуществляется в пределах перечня данных, операций и целей, определённых договором между владельцем Проекта и Оператором.

7.2. При обработке по поручению Оператор соблюдает конфиденциальность персональных данных, требования к локализации и организации обработки, принимает необходимые меры безопасности, а также исполняет иные обязанности лица, осуществляющего обработку по поручению оператора, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.3. Владелец Проекта самостоятельно отвечает перед субъектом персональных данных за законность поручения обработки и наличие необходимых согласий или иных правовых оснований.

7.4. После прекращения поручения обработка данных, осуществлявшаяся исключительно в его рамках, прекращается, а данные удаляются, уничтожаются или продолжают обрабатываться только при наличии иного законного основания и в порядке, установленном законом и договором.

8. Предоставление персональных данных третьим лицам

8.1. В объеме, необходимом для работы Сервиса или исполнения требований законодательства, персональные данные могут предоставляться:

- МАХ — при использовании функций мессенджера и управлении доступом к каналам и чатам;
- платёжному сервису, самостоятельно выбранному и подключённому владельцем Проекта, — в объеме, необходимом для создания платежа и сопоставления его со статусом доступа;
- лицам, обеспечивающим функционирование информационной инфраструктуры, хранение данных и техническое обслуживание Сервиса, — при наличии законного основания и необходимых договорных условий;
- государственным органам и иным лицам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8.2. Платёжный сервис может самостоятельно обрабатывать данные плательщика в соответствии со своими документами и применимым законодательством.

8.3. Если Оператор поручает обработку персональных данных третьему лицу, отношения с таким лицом оформляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.4. Оператор не предоставляет персональные данные третьим лицам для их самостоятельного рекламного или маркетингового использования без отдельного законного основания.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных с использованием баз данных.

9.2. Трансграничная передача персональных данных, если необходимость в ней возникает, осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая предусмотренный законом порядок уведомления уполномоченного органа.

10. Сроки обработки и хранения

10.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, поручение владельца Проекта или обязательные сроки хранения, установленные законодательством.

10.2. Данные владельцев и администраторов Проектов обрабатываются в течение срока использования Сервиса, а после прекращения договора — в течение сроков, необходимых для исполнения обязанностей Оператора по закону, расчётов, рассмотрения претензий и защиты прав.

10.3. Данные подписчиков, обрабатываемые исключительно по поручению владельца Проекта, обрабатываются в течение срока действия соответствующего поручения и иных сроков, предусмотренных договором и законодательством.

10.4. При достижении цели обработки, прекращении правового основания или наступлении иных предусмотренных законом обстоятельств обработка прекращается, а персональные данные удаляются или уничтожаются в установленном порядке, если их дальнейшая обработка не допускается на ином законном основании.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. Конкретный состав мер определяется с учётом требований законодательства, характера и объёма обрабатываемых данных, используемых информационных систем и актуальных угроз безопасности.

11.3. При выявлении нарушения безопасности персональных данных Оператор принимает предусмотренные законодательством меры и осуществляет необходимые уведомления в установленных законом случаях и сроки.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе в случаях, предусмотренных законодательством, получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, требовать прекращения обработки, отзываться согласие, если обработка осуществляется на его основании, обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд и осуществлять иные предусмотренные законом права.

12.2. Для реализации своих прав субъект может направить обращение по адресу: support@maxdash.ru.

12.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий.

12.4. Если обращение подписчика относится к обработке персональных данных владельцем Проекта как самостоятельным оператором, Оператор вправе сообщить подписчику о необходимости обратиться к соответствующему владельцу Проекта и, когда это требуется для исполнения поручения или закона, передать владельцу Проекта информацию о таком обращении.

13. Согласие и прекращение обработки

13.1. Если обработка осуществляется на основании согласия, субъект вправе отозвать такое согласие в установленном порядке. Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки при наличии иного предусмотренного законом основания.

13.2. При поступлении законного требования о прекращении обработки, уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных Оператор действует в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, функциональности Сервиса или порядка обработки персональных данных.

14.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе по ссылке, доступной в интерфейсе Сервиса.

14.3. Новая редакция вступает в силу с даты, указанной в самой Политике, если иной срок не установлен законом.

15. Реквизиты Оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ»

ИНН: 7448104809

ОГРН: 1087448005050

Адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053

E-mail: support@maxdash.ru