

Пользовательское соглашение

Сервис «Рандомайзер: бот для розыгрышей» в MAX (randomize_bot)

Редакция от 10 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование сервиса «Рандомайзер: бот для розыгрышей» в MAX (идентификатор — randomize_bot), далее — «Сервис». Оператор Сервиса указан в разделе «Реквизиты оператора».

Сервис предназначен для создания и проведения розыгрышей и конкурсов в каналах и чатах MAX: публикации условий, сбора участников, выбора победителей и связанных функций в пределах доступной функциональности.

Начало использования Сервиса означает, что пользователь ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия. Если пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование Сервиса.

2. Функциональность Сервиса

Базовое создание и проведение розыгрыша доступно бесплатно в пределах текущей функциональности Сервиса и ограничений MAX.

В Сервисе могут быть доступны дополнительные платные опции, в том числе публикация поста без подписи бота, автоматический выбор победителей без публикации общего поста с итогами, напоминание о финале в витрине розыгрышей и продвижение розыгрыша в мини-приложении. Состав, цена и условия опций отображаются пользователю в интерфейсе Сервиса до оплаты.

Оператор вправе изменять состав и способ работы функций, если это необходимо для развития Сервиса, безопасности, исправления ошибок или адаптации к изменениям MAX и иных внешних систем.

3. Розыгрыши и ответственность пользователя

Пользователь самостоятельно определяет условия розыгрыша, приз, сроки, аудиторию и законность проводимой активности. Пользователь несёт ответственность за соответствие розыгрыша законодательству Российской Федерации, правилам MAX и правам третьих лиц.

Сервис предоставляет технические средства для организации розыгрыша и не является организатором розыгрыша вместо пользователя, если иное прямо не указано в интерфейсе конкретной функции.

Пользователю запрещается использовать Сервис для нарушения закона, обхода технических ограничений, вмешательства в работу Сервиса, распространения вредоносного кода или нарушения прав третьих лиц.

4. Оплата дополнительных опций

Если пользователь выбирает платную опцию, её цена и содержание отображаются в интерфейсе Сервиса до оплаты. Оплата производится через платёжный сервис, доступный в интерфейсе.

После подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом Сервис применяет выбранную опцию к соответствующему розыгрышу автоматически в пределах технической возможности.

Фактическая доступность функций зависит от состояния розыгрыша, модерации витрины при её необходимости, технических ограничений МАХ и правил, показанных в интерфейсе Сервиса.

5. Поддержка, ответственность и внешние системы

Сервис зависит от МАХ, поставщиков инфраструктуры, каналов связи, платёжных сервисов и иных внешних систем. Оператор не отвечает за их недоступность, изменения правил или технические сбои, находящиеся вне его разумного контроля.

По вопросам технической работы Сервиса пользователь может обратиться в поддержку по адресу support@maxdash.ru. Обращение должно содержать сведения, достаточные для идентификации проблемы.

Оператор не несёт ответственности за содержание розыгрышей пользователя, действия участников, выдачу призов и иные последствия проведения розыгрыша, организованного пользователем, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Персональные данные и заключительные положения

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Сервиса. Использование Сервиса не отменяет права субъекта персональных данных, предусмотренные законодательством.

Оператор может изменять Соглашение. Актуальная редакция размещается по ссылке в интерфейсе Сервиса и применяется с даты, указанной в новой редакции, если иной срок не предусмотрен законом.

К отношениям пользователя и Оператора применяется законодательство Российской Федерации. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Реквизиты оператора

ООО «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7448104809, ОГРН 1087448005050, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, этаж 5, офис 3053, e-mail: support@maxdash.ru